

CARTA 1

Albacete, 26 de Febrero 2014.

To, Ana Pili Martínez, Concesionaria de
DEJA SITIO PARA EL POSPAC, como cliente
de esta magnífica clínica dental,

DECLARO:

El trato espectacular de los empleados
y en especial en el profesional David!!
Nos ha explicado todo perfecto NO,
lo SIEMPRE!!!! Por este motivo....

!! VOLVEREMOS !!

Enhorabuena al trabajo de esta gente !!

Ana Pili y familia.

CARTA 2

CLINICA DENTAL OLIVARES
C/ CAPITAN GRANT, 4 BAJO
02003 ALBACETE

Albacete a 5 de Mayo de 2014

Cuando tomé la decisión de reparar mi dentadura tenía la duda sobre el sistema a emplear (Removibles o Implantes) . Después de muchas dudas tomé la decisión de optar por los IMPLANTES y ahora después de todo el proceso estoy muy satisfecha con esta solución, a pesar de haberme sentado muchas veces en el sillón de la clínica y haber pasado varios momentos molestos.

En todo el proceso me han ayudado bastante todo el personal de la clínica con su trato amable y profesional.

Un saludo para todos



Fdo Carmen Moreno Sanchis

CARTA 3

Soy Nuria Fernández y quiero comentar a otros pacientes qué significa para mí la Clínica Albarcel. Empecé a venir hace un año y poco y ha sido una suerte encontrarla, por el ambiente tan relajado que hay y porque las personas que trabajan aquí son buenos profesionales.

Los que más trato, David, siempre tan cariñoso y atento y Rene, segura y eficaz, ayudan mucho al paciente y tan alegre que canta y todo.

Además... tiene mucho arte en sus manos, como yo le digo.

Una buena Clínica a recomendar

Nuria Fernández

Albacete 9- marzo - 2014

CARTA 4

De casualidad llegué a clínica dental Olivares... y es una de las mejores casualidades que me han ocurrido. En esta ocasión yo creo en la suerte; suerte de que me mandaran a la clínica Olivares, suerte de que fuera Reme y no otro u otra... porque sino no hubiera sido igual. Ir a la clínica dental Olivares me da mucha tranquilidad. Reme desprende tranquilidad, paciencia, amabilidad, simpatía... ¡uh! muchas cosas que hacen que estes como en casa. Cada cosa que te realice te la va explicando con una paciencia, por lo tanto tu estas más tranquila y relajada.

Os cuento: llegué de otra clínica que me habían mandado una endodoncia porque ellos no la realizaban... y me la realizo Reme con tanta paciencia y tanto mimo que no me entere de nada. Estaba preocupada por si perdía el diente, pero permanece en sus manos fue un acierto. Estuve de revisiones durante todo un año para ver si el diente se había salvado y al año Reme me comunico que se había salvado. Mi objetivo era ponerme unas carillas en las patas... pero por el diente tuve que esperar un año. Pasado el año y las revisiones podía volver a la clínica que me habían mandado para la endodoncia... pero ¡NO!! Le di vueltas a la cabeza y pense que lo mejor era quedarme con Reme porque era una gran profesional y las carillas estarían en buenas manos.

Empezamos con las carillas... que yo creía que no llevaban tanto trabajo... pero buena a merecido la pena. Después de medidas, moldes y pruebas e conseguí unas carillas perfectas, por lo tanto ahora puedo sonreír a gusto. Yo tenía unas patas ya muy feas con un color horrible y con un empaste de hace muchos años, que la verdad me daba cosa abrir la boca. Ahora se me han quedado perfectas... unas dientes blancas y bonitas. Reme me aconseja hacerme de coluillo a coluillo para que toda esa frente al dente la boca se vea bonita y yo lo deje en manos de ella, que ella sabe lo que hace.

Solo decir que en la clínica dental Olivares vais a encontrar un equipo de profesionales que os van a tratar de maravilla, con mucho mimo, paciencia y ternura... que aunque parece que no es importante si lo es. Te da una tranquilidad saber que estás en buenas manos y a todos nos gusta que nos cuiden y empleen el tiempo sin pasarnos en atendernos, porque esos detalles se ven.

Un beso a todo el equipo de la
clínica

Toni

CARTA 5

Nos hemos acostumbrado a trasladar quejas cuando no quedamos satisfechos... y qué poco reconocemos el buen hacer de PROFESIONALES COMO VOSOTROS, que nos hacéis sentir bien desde que entramos por la puerta de la clínica!!! Procuráis hacernos el menor daño posible y siempre nos solucionáis nuestros problemas dentales!!!

Yo personalmente siempre he quedado SÚMAMENTE SATISFECHA con vuestra atención y prueba de ello es la cantidad de gente que os recomiendo.

¡¡¡ÁNIMO!!! SEGUID PROPORCIONÁNDONOS BOCAS SALUDABLES CON TODO VUESTRO CARIÑO



Besitos. "Martita"

CARTA 6

Sharate, 26 de Junio 2014.

Después de haber llegado con el miedo que llegué me voy muy contenta con el cambio que, gracias a todo el equipo de esta clínica; he experimentado. NO puedo decir que ya no tengo miedo; eso NO, pero sí puedo afirmar que gracias a Rene y a su equipo, a su amabilidad y paciencia he superado el miedo de cuidar mi boca, mis dientes. He superado dar el paso. Y puedo afirmar que, si me lo a necesitar un dentista, volveré sin duda a esta clínica: GRACIAS!!

Anora Lopez

CARTA 7

Albacete, a 21 de mayo de 2014

Mediante esta carta pretendo plasmar y resumir cuál ha sido mi experiencia en cuanto a los servicios recibidos por tratamientos en Clínica Dental Olivares.

En resumen, mi nivel de satisfacción y calidad percibida acerca del centro, es muy positiva.

Las instalaciones de la clínica son modernas y actuales, y que a la vez transmiten una sensación de cercanía y proximidad, con carácter propio.

Por otro lado, en lo que respecta al personal de la clínica, el rasgo principal con el que me quedo, es el alto nivel de exigencia y profesionalidad. Los conocimientos técnicos se hacen asequibles al paciente, con las explicaciones pormenorizadas que se le proporcionan. La información facilitada va más allá del diagnóstico y descripción previa, o de las recomendaciones y pautas a posteriori. Dichas explicaciones son completas durante todo el proceso del tratamiento. El paciente tiene conocimiento en todo momento, de cada uno de los pasos que se realizan, el porqué y el modo. Esto muestra una total seguridad y control del trabajo que se está llevando a cabo, y hace que desaparezca, o minimiza la sensación de miedo que puede implicar el trabajo en sí al que se está siendo sometido.

En cuanto al seguimiento, es bastante riguroso y completo, lo que supone un valor añadido más a los servicios recibidos.

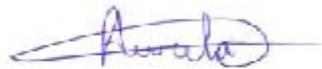
Tras mi paso por esta clínica, traslado mi enhorabuena a sus trabajadores y Dirección y destacaría como indicador principal de la valoración que me merece, el carácter altamente recomendable del que, en mi opinión, goza el centro.

CARTA 8

- Agradezco a clinica Dental Olivares por su profesionalidad, su eficacia. Los arreglos que me han echo, que no han sido pocos: Empastes, jundas, endodoncias, y sacarme todos los cuartos y aun asi, e quedado muy contento con vosotros. Tendreis mis recomendaciones.

Muchas gracias, un saludo.

Aurelio Vicente Lopez



CARTA 9

Hace tiempo que la Clínica Dental Olivares y yo nos conocemos, todo vino por un pequeño dolor en las encías y cuando busqué una clínica, allí estaba con su color Verde de Esperanza que resaltaba en toda la página de Internet.

Luego haciendo memoria, me sonaba ese apellido, y pensando, pensando recordé, "Claro Del Cole", ya ni dude, llame cogí cita y allí que fui!!.

El día de la cita llegó y me planté con mis miedos al sillón del Dentista, al tocar el timbre de la puerta, tenía ciento y ciento de mariposas en mi estómago de los nervios, pero ya al entrar el trato es especial se respira tranquilidad. Me senté tan formal en la sala de espera, rellene mi cuestionario y hasta me hicieron una foto!!!, que ahora que caigo me la tendrán que hacer nueva, porque seguro que estoy "Ahora más Guapa", jejejeje.

Por fin me encuentro con Reme, empezamos hablar y a recordar viejos tiempos y en vez de sentarme en aquel sillón que para mí era horrible, me hizo sentir que era un sofá relax. Y nos adentramos en mi boca con las tecnologías que tiene, diosss que boca!!!! como se ve en la pantalla, que maravilla de adelantos!!!!.

Debuté con picadores como se suele decir, ya que salí con todo el lote, con varias caries y encima con extracción!!!, pero como una valiente que soy, cogí al toro con los cuernos y empecé a coger citas para todo los días siguientes a mi visita.

Y como hacen las buenas familias, arrastré a todos los míos a pasar por la consulta, madre, padre, hermano, hijos y al que nunca quería ir, que al final fue por su propio pie mi Marido Miguel!!! Jejejejeje.

Desde aquel primer día, hasta el día de hoy, quiero agradecer a Reme su trato tan especial, sus canticos cuando empasta, a Emilio por hacer las extracciones con lo Guapetón que es nada dolorosas, a todo el Personal que forma la Clínica Dental Olivares, Muchas Gracias por Todo.

María



CARTA 10

Conocimos la Clínica Dental Olivares hace algo más de un año. Nuestro hijo menor siempre ha tenido problemas con su boca. Cuando cambió los dientes de leche comenzamos a ir a varias clínicas dentales a pedir opinión sobre tratamiento para solucionar su problema, pero ninguno nos convenció. Hasta que a través de nuestro seguro médico conocimos la Clínica dental Olivares. Se realizaron un estudio y tanto el tratamiento que nos propusieron como su explicación nos pareció lo más razonable y convincente que hasta el momento habíamos oído. Confiamos plenamente en ellos y los resultados después de un año están a la vista. Nuestro hijo a mejorado, ~~mejor~~ ^{más} aún de lo esperado. Tanto el trato como la profesionalidad ha sido excelente. Personalmente yo también soy paciente de la Clínica y también estoy muy contenta.

La recomiendo a todo el mundo.

M.ª Elena Sánchez Abeurá

CARTA 11

Albacete - 16 - Noviembre - 2014

Hola! Que tal?

Soy Aurelia Cifuentes Gonzalez, fui a vuestra clinica en el mes de febrero 2014, para que me hicierais una revision y emperasteis con dos extracciones de la muelas del juicio con puntos, seguidamente me hicisteis dos empaste

Despues una revision- estudio de encias y finalmente dos implantes de dos muelas y limpieza.

Soy un poco nerviosa y habeis tenido mucha paciencia conmigo, muchas gracias. Os habeis portado muy bien.

Estoy muy contenta por vuestra atencion y os doy las gracias.

Mu salud



CARTA 12

- Hola Beme, te escribo esta carta para darte las gracias por tu profesionalidad. Te has ganado mi confianza, pues nunca hubiese pensado que me podría arreglar la boca por miedo y náuseas. Gracias a ti vuelvo a tener esa confianza que perdí. Muchas gracias por tu trabajo y perfeccionismo, pues para tu oficio eres muy aplicada. Un saludo

- También quería agradecer a Emilio, David y a todo el equipo por su paciencia y su magnífico trabajo gracias.

Cristina Prioe

24-03-2015

Mi experiencia en la Clínica Dental Olivares ha sido muy grata, por ese motivo quiero que todo el mundo se anime a hacerse una revisión al año, porque es muy importante cuidarse la boca. Yo soy higienista y protésica dental, se la importancia que tiene la salud bucodental, porque como los dientes de uno mismo no hay nada y la boca es salud.

Decidí hacerme este año la revisión en esta clínica porque hace un tiempo vine a vivir a Albacete y mi amiga Ana trabaja allí y me ha hablado muy bien de la clínica y de los profesionales que allí trabajan.

Llegue y Reme me abrió las puertas de su casa. Me reviso toda la boca y puso remedio a aquello que necesitaba. También tuve la oportunidad de conocer al cirujano de la clínica, Emilio, un profesional también.

A partir de ahora, mis revisiones anuales serán allí, porque dan confianza y seguridad.
Gracias a todo el equipo.

*Un saludo,
María José.*

CARTA 14

Quien más o quien menos a tenido experiencias positivas y/o negativas al acudir al dentista y sentarse con cierta adrenalina al sillón verde, yo quiero contar la mía en particular.

Hace tres años más o menos que estoy viniendo regularmente a la clínica Olivares, ya que inicié un tratamiento que incluían implantes, endodoncias, fundas etc...., sí, me he dejado un riñón, pero la verdad, no me arrepiento, ya que he podido también elegir materiales de máxima calidad, ya que al hacer un desembolso de estas características, para mí, es importante tener la certeza que lo que pago es lo mejor, y en la Clínica Olivares trabajan ya no solo los mejores profesionales, sino que trabajan con los mejores materiales. Cuando me hicieron el presupuesto me explicaron el tratamiento y me dijeron los tiempos para cada tratamiento, ya que por ejemplo, un implante no se coloca en dos días como nos quieren hacer creer otras clínicas que anuncian la colocación de implantes en dos horas, lo sé porque llevo cuatro implantes. Yo a día de hoy estoy muy contento con la Clínica y con el resultado que he tenido y que resiguo dando, tanto que a mis familiares y amigos se la recomiendo, de hecho ya vienen a la clínica, y la recomiendo ya no solo por su profesionalidad o su cercanía, sino porque realmente te recomiendan y asesoran lo mejor para tu caso en particular y te asesoran y acompañan durante todo el proceso.

Si estás leyendo estas líneas es porque estas expectante, bien por busca de información sobre algún tratamiento o sobre la experiencia de otros usuarios y seguro que te rondaran muchas preguntas y una de ellas es ¿Duele? El dolor es una sensación y cada uno percibe las sensaciones de forma diferentes, pero te diré que NO, no duele, lo más que puedes notar es un ligero pinchacito (anestesia) que apenas se siente y dependiendo de lo que te estén realizando algo de presión por ejemplo cuando me hicieron los implantes, eso es lo máximo que he notado yo, después, seguir rigurosamente las instrucciones que te dan y todo irá bien, yo no he tenido reacciones, no se me hinchó la cara y podía hablar y comer en mi caso con toda tranquilidad, espero que te sirva mi experiencia sobre todo para tranquilizarte y lo segundo para animarte a que cuides de tu boca, ojala yo hubiera dado el paso unos años antes.

J. Fernández