

Recomendaciones a los pacientes para acudir a la clínica dental

Estimado/a paciente:

En nuestra clínica nos tomamos muy en serio su salud y la de su familia. Por ese motivo, y dada la situación creada debido a la infección por el coronavirus, mientras dure el brote epidémico, siguiendo las **recomendaciones del Consejo General de Dentistas de España**, y al objeto de garantizar su seguridad, la de su familia y la de todo el equipo dental de la clínica, le rogamos siga escrupulosamente las indicaciones siguientes:

- 1) **No se presente en la clínica sin llamar por teléfono previamente.**
- 2) Cuando llame para pedirnos cita, indique claramente el motivo de su visita.
- 3) En su llamada, le preguntarán si presenta o ha presentado en los últimos 14 días, alguno de los signos más habituales del coronavirus: tos seca, malestar o dolor muscular, dificultad (aunque sea leve) para respirar, fiebre o febrícula (temperatura por encima de 37'5 grados). Al llegar a la clínica **se le tomará la temperatura con un termómetro sin contacto** y rellenará un **cuestionario COVID-19** con estas mismas preguntas con su nombre y firma.
- 4) Si le damos cita por favor **llegue a la hora indicada** y no antes porque no conviene que esté usted más tiempo del debido en la clínica.
- 5) **Acuda solo** a la clínica (salvo si se trata de un menor en cuyo caso vendrá acompañado por una única persona autorizada).
- 6) Debe acudir a la clínica **sin accesorios** (no pendientes, ni reloj, ni pulseras, ni collares, ni anillos). El **pelo** lo llevará **recogido**. Debe **evitar traer bolsas**.
- 7) Debe acudir a la clínica con una **mascarilla** puesta, tanto el paciente como el acompañante.
- 8) Al llegar a la clínica le daremos unas **calzas** para que cubra sus **zapatos**.
- 9) Le pediremos que se **desinfecte las manos con gel alcohólico** durante 30 segundos. Una vez que se desinfecte las manos queda **prohibido tocarse la cara, coger el móvil...**
- 10) No se lave los dientes ni las prótesis en la clínica. Venga con los dientes y prótesis lavados de casa.
- 11) Como sabe, **deben evitarse los contactos**; por eso, le saludaremos y le despediremos sin darle la mano.
- 12) Haremos todo lo posible para que usted no coincida con ningún otro paciente en la clínica. No obstante, si al llegar hubiese alguien más (aparte del personal de la clínica), recuerde que debe mantener una distancia de al menos 2 metros en la sala de espera. Por eso **en la sala de espera sólo podrán sentarse 2 personas**.
- 13) La OMS recomienda pagar, siempre que sea posible, con tarjeta de débito o crédito, preferiblemente de contacto, para evitar el contacto con dinero en efectivo.
- 14) En estos momentos difíciles para todos, le agradecemos su comprensión y colaboración.

Un cordial saludo.
Remedios Olivares Sanabria.